



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

หน่วยประสานงาน	126C
เลขรับ	
วันที่	๗ มิ.ย. ๒๕๖๙
เวลา	๙.๕๓ น.

ส่วนงาน กองทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. ๐-๒๙๔๒-๘๑๖๑-๓ โทรภายใน ๖๔๔๘๑๐  
 ที่ อว ๖๕๐๑.๐๒๐๒ / ว๐๔๒๗๖ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๙  
 เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในโครงการสัมมนา KU-KM Sharing แบ่งปันองค์ความรู้สู่การ  
 ต่อยอดศักยภาพองค์กร หัวข้อ “การจัดการความรู้กับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (KM&QA)”

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	0992
เลขที่	18 มิ.ย. 2569
เวลา	15.50 น.

เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

ด้วยกองทรัพยากรมนุษย์ จะจัดโครงการสัมมนา KU-KM Sharing แบ่งปันองค์ความรู้สู่การต่อยอด  
 ศักยภาพองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในหัวข้อ “การจัดการความรู้กับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา  
 (KM&QA)” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงและความสำคัญของการ  
 บูรณาการจัดการจัดการความรู้ (KM) เข้ากับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) อีกทั้งเป็นเวทีในการ  
 แลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเครื่องมือการจัดการความรู้ไปใช้แก้ปัญหา และยกระดับผลการประเมินคุณภาพ  
 การศึกษาของหน่วยงาน จะจัดขึ้นในวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๙ เวลา ๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม  
 ออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Cisco WebEx

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญท่าน และขอความอนุเคราะห์ส่วนงานของท่านแจ้งเวียนให้บุคลากรในสังกัด  
 ทราบ โดยขอให้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการได้ที่ QR Code ที่แนบ ภายในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๙  
 เพื่อรวบรวมรายชื่อและประเด็นคำถามให้วิทยากรต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชียร ปรีชาธรรมวงศ์)  
 ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และยุทธศาสตร์  
 รักษาการแทนผู้อำนวยการกองทรัพยากรมนุษย์

เรียน บุคลากร-ณ.  
 เพื่อไปลงทะเบียนที่ร่วม  
 อนัน

ลงทะเบียนเข้าร่วม

<https://kassets.art/v4wQ6E>

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ กุลตั้งวัฒนา  
 คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

โครงการสัมมนา KU-KM Sharing  
แบ่งปันองค์ความรู้ สู่อการต่อยอดศักยภาพองค์กร  
หัวข้อ การจัดการความรู้กับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (KM&QA)  
วันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ.2569 เวลา 8.30 – 12.00 น.  
ณ ห้องประชุมออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco WebEx

## 1. หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่บริบททางการศึกษาและการพัฒนาองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องอาศัยทั้ง การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance: QA) เพื่อเป็นกรอบในการควบคุม มาตรฐาน และการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทว่าในทางปฏิบัติ หลายหน่วยงานมักมองว่าการจัดการความรู้ (KM) และการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) เป็นกระบวนการที่แยกออกจากกัน หรือมองว่า KM เป็นเพียงภาระงานส่วนเพิ่มเพื่อตอบสนองต่อตัวบ่งชี้ในการประเมินเท่านั้น ซึ่งทำให้องค์กรสูญเสียโอกาสในการนำทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในความเป็นจริง การจัดการความรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเนื้อเดียวกันและส่งเสริมซึ่งกันและกันอย่างแนบแน่น โดยระบบประกันคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ระบุ "ช่องว่าง" หรือประเด็นที่องค์กรต้องปรับปรุง (Areas for Improvement) ในขณะที่กระบวนการจัดการความรู้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าไปอุดช่องว่างเหล่านั้น ผ่านการรวบรวม ถอดบทเรียน และแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อนำมาสร้างเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานขององค์กร (Standard Operating Procedures) ส่งผลให้กระบวนการทำงานในทุกพันธกิจมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ และพร้อมรับการประเมินคุณภาพในทุกระดับ

เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรมและปรับเปลี่ยนมุมมองของบุคลากรให้เห็นถึงคุณค่าที่แท้จริง จึงได้จัดโครงการแบ่งปันองค์ความรู้สู่อการต่อยอดศักยภาพองค์กร ในหัวข้อ "การจัดการความรู้กับเกณฑ์คุณภาพการศึกษา (KM&QA)" ขึ้น เพื่อเป็นเวทีกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทลายกำแพงการทำงานแบบแยกส่วน (Silos) และร่วมกันค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการนำเครื่องมือ KM ไปขับเคลื่อนงาน QA อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร พัฒนาระบบการทำงานให้มีความยืดหยุ่นและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และผลักดันให้องค์กรก้าวสู่การเป็น "องค์กรแห่งการเรียนรู้" (Learning Organization) ที่เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงและความสำคัญของการบูรณาการการจัดการความรู้ (KM) เข้ากับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (QA)

2.2 เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การนำเครื่องมือการจัดการความรู้ไปใช้แก้ปัญหา และยกระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## 3. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทุกระดับ

## 4. รายละเอียดโครงการ

อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

## 5. วัน เวลาและสถานที่

วันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ.2569 เวลา 8.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมออนไลน์ด้วยโปรแกรม Cisco WebEx

## 6. วิทยากร

6.1 รศ.ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย คณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้

6.2 รศ.ดร.อภิชาติ โรจนโรวรรณ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและระบบฐานข้อมูล

## 7. คณะทำงาน

คณะกรรมการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล กองทรัพยากรมนุษย์

## 8. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ การประเมินผลโครงการแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้:

8.1 บุคลากรที่เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ได้รับประโยชน์ตามวัตถุประสงค์โครงการ ในระดับ มาก (ประเมินผลทันทีหลังจบโครงการ)

8.2 จำนวนการส่งผลงานเข้าร่วมประกวดโครงการ KU-KM Day ครั้งที่ 12 และ โครงการรางวัลคุณภาพ ครั้งที่ 20 ในลักษณะบูรณาการเรื่องเดียวกัน (เช่น ผลงานที่มีการนำเครื่องมือ KM ไปขับเคลื่อนชุดช่องว่างงาน QA) ไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน (ติดตามผลช่วงการประกวดผลงานดังกล่าว)

## 9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ช่วยให้บุคลากรเกิดทักษะและปรับมุมมองในการนำเครื่องมือ KM มาถอดบทเรียนเพื่อแก้ปัญหาและยกระดับงานประจำให้ตอบโจทย์เกณฑ์คุณภาพการศึกษา (QA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้หน่วยงานเกิดชุดองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ที่สามารถนำไปใช้พัฒนาองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งสามารถนำผลสำเร็จดังกล่าวไปเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือส่งเข้าร่วมประกวดในเวทีระดับมหาวิทยาลัยเพื่อขับเคลื่อนสถาบันสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

## 10. กำหนดการ

ช่วงเวลา	รายละเอียด / กิจกรรม
8.30 – 9.00 น.	เข้าห้องประชุมออนไลน์ (Cisco WebEx)
9.00 – 12.00 น.	อภิปราย แลกเปลี่ยนเรียนรู้หัวข้อ “ความเชื่อมโยงของการจัดการความรู้ภายในส่วนงาน กับการตรวจประเมินคุณภาพ” วิทยากรโดย รศ.ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย ร่วมกับ รศ.ดร.อภิชาติ โรจนโรวรรณ

\*\*\*\*\*