



ระบบความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รายงานการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567

วัตถุประสงค์

- 1) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ เนื้อหาหลักสูตร และอาจารย์
- 2) ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการแก่นิสิต ประกอบด้วยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต และสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ขอบเขตการศึกษา

นิสิตระดับปริญญาตรี ทั้งในบางเขนและ
วิทยาเขต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 - 2567



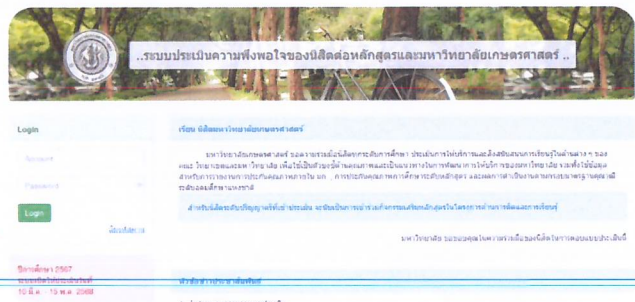
การเก็บรวบรวมข้อมูล

นิสิตบันทึกข้อมูลผ่านระบบประเมินความ
พึงพอใจ โดยกองบริหารยุทธศาสตร์ร่วมกับ
สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำระบบขึ้น

ผลการศึกษา สามารถใช้เป็นแนวทางในการ
พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ
ของมหาวิทยาลัยได้

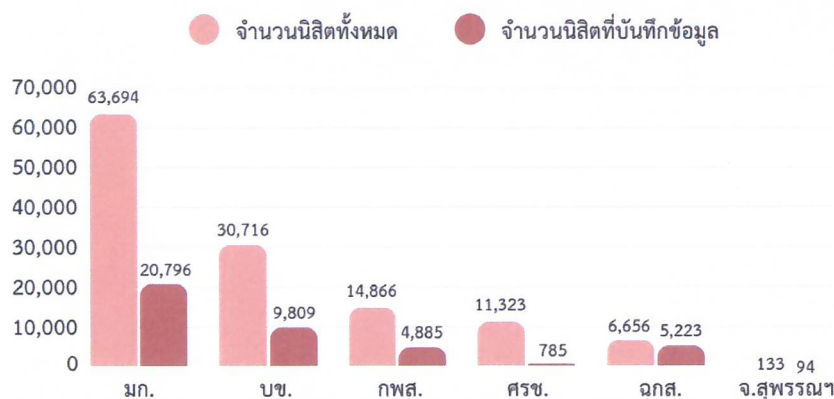


<https://eassess.ku.ac.th/AssessKU-V3/>



ผลการศึกษา

เปรียบเทียบจำนวนนิสิตที่บันทึกข้อมูล
กับจำนวนนิสิตทั้งหมด ปีการศึกษา 2567



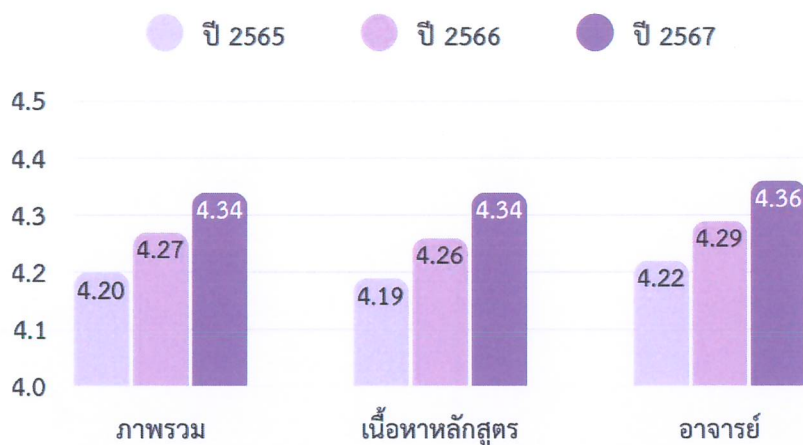
มก./วช.	ร้อยละของการบันทึกข้อมูล		
	2567	2566	2565
มก.	32.6	29.7	35.6
บข.	31.9	28.7	32.3
กพส.	32.9	27.4	38.4
ศรช.	6.9	5.5	17.2
จกส.	78.5	81.2	80.2
จ.สุพรรณฯ	70.7	86.3	71.8

การจัดการเรียนการสอน

>> ภาพรวม 3 ปี

ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นทั้งในภาพรวม และรายด้าน โดยในภาพรวมปีการศึกษา 2567 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.34

เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่าปีการศึกษา 2567 นิสิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทั้ง 2 ด้าน โดยด้านเนื้อหาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.34 และด้านอาจารย์ มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.36



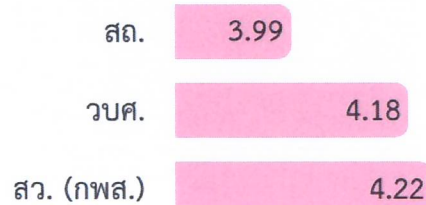
>> ระดับคณะ

ปีการศึกษา 2567 พบว่าคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าคณะอื่น ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 รองลงมาคือ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.54 และคณะประมง (กำแพงแสน) ค่าเฉลี่ย 4.50 ตามลำดับ สำหรับคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำกว่าคณะอื่น คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

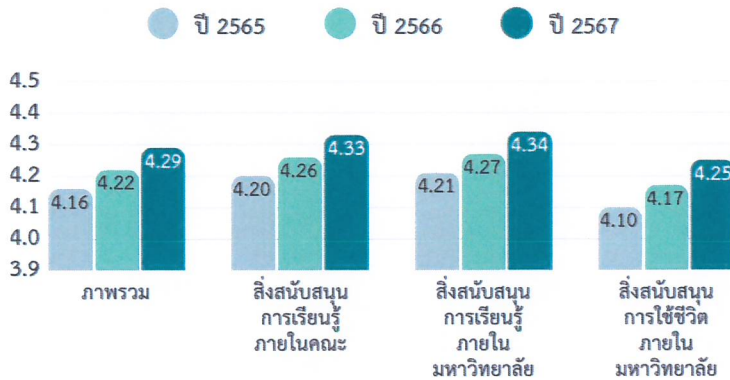
คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก



คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ



การให้บริการแก่นิสิต

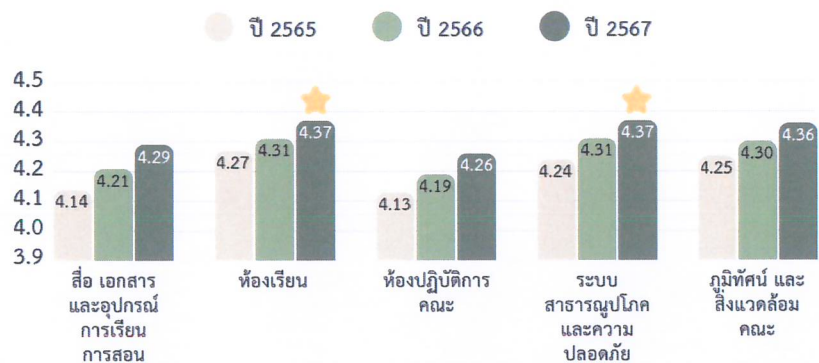


>> ภาพรวม 3 ปี

ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตเพิ่มขึ้น โดยปีการศึกษา 2567 มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 4.29 เมื่อพิจารณาประเภทสิ่งสนับสนุนที่ให้บริการแก่นิสิต พบว่าในปีการศึกษา 2567 นิสิตมีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนที่ให้บริการเพิ่มขึ้นทั้ง 3 ประเภทเช่นกัน

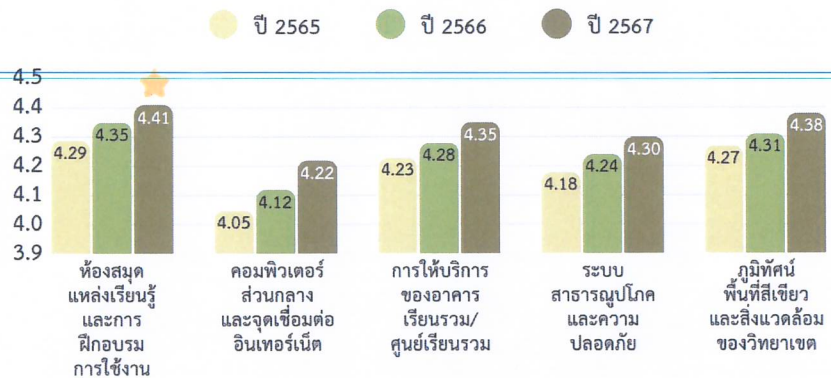
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านห้องเรียน และด้านระบบสารสนเทศและความปลอดภัย ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.37



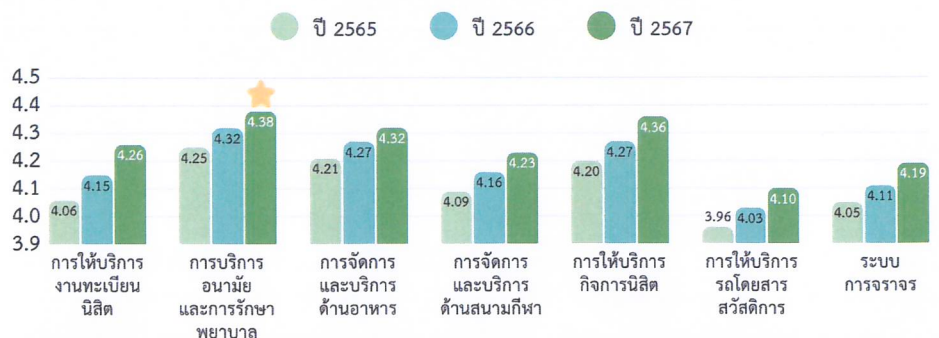
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.41



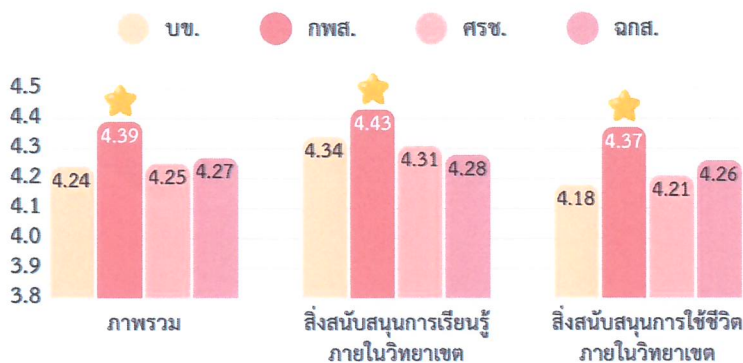
สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

ช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 นิสิตมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น โดยในปีการศึกษา 2567 ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ได้รับความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.38



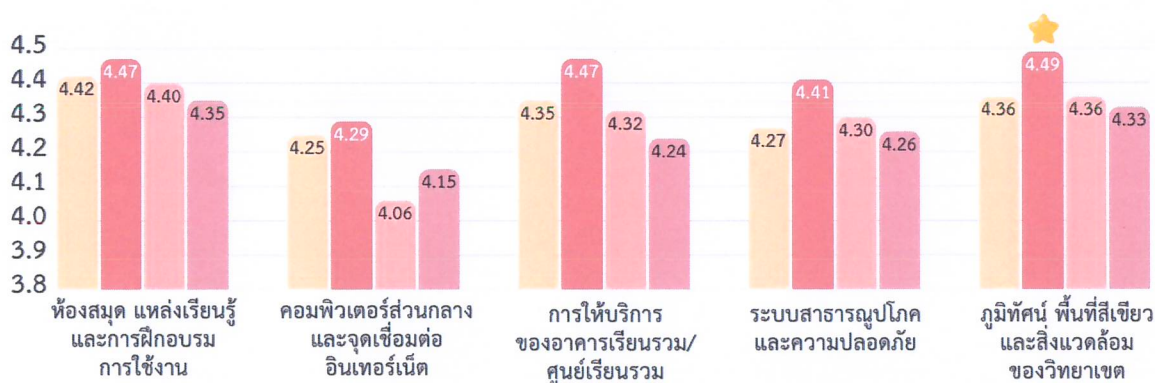
>> ระดับวิทยาเขต

ปีการศึกษา 2567 นิสิตวิทยาเขต
กำแพงแสนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
แก่นิสิต ทั้งในภาพรวม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ภายในวิทยาเขต และสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิต
ภายในวิทยาเขต สูงกว่าวิทยาเขตอื่น



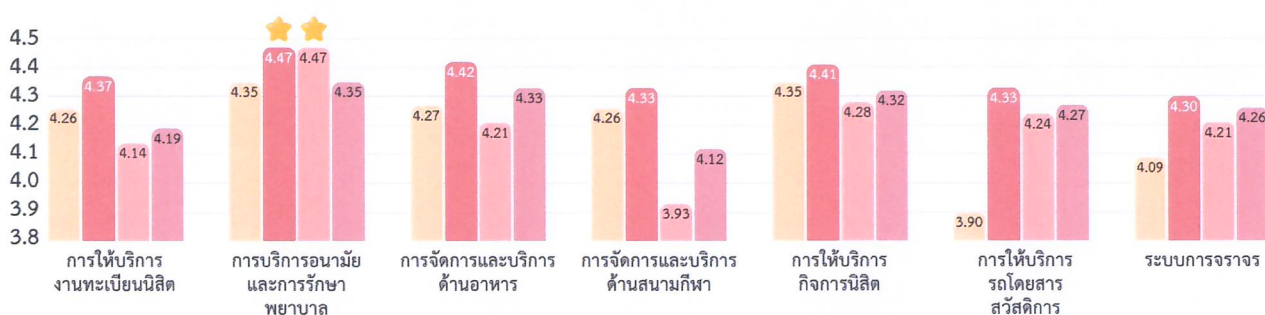
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในวิทยาเขต

นิสิตวิทยาเขตกำแพงแสนมีความพึงพอใจในทุกด้านสูงกว่านิสิตวิทยาเขตอื่น โดยเฉพาะด้านภูมิทัศน์
พื้นที่สีเขียวและสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.49 สำหรับด้านคอมพิวเตอร์
ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต นิสิตวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น



สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในวิทยาเขต

นิสิตวิทยาเขตกำแพงแสนมีความพึงพอใจในเกือบทุกด้านสูงกว่านิสิตวิทยาเขตอื่น โดยเฉพาะด้าน
การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ค่าเฉลี่ย 4.47 ในขณะที่นิสิตวิทยาเขตศรีราชา
มีความพึงพอใจในด้านการจัดการและบริการด้านสนามกีฬา ต่ำกว่าวิทยาเขตอื่น ค่าเฉลี่ย 3.93 สำหรับนิสิต
บางเขน มีความพึงพอใจในด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ ต่ำกว่าวิทยาเขตอื่น ค่าเฉลี่ย 3.90



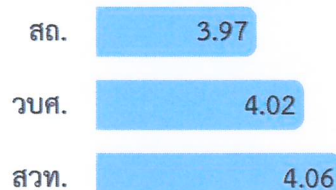
>> ระดับคณะ

ปีการศึกษา 2567 พบว่าคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตสูงกว่าคณะอื่น ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 รองลงมาคือ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.55 และคณะแพทยศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 4.46 ตามลำดับ สำหรับคณะที่นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่นิสิตค่อนข้างต่ำกว่าคณะอื่น คือ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก



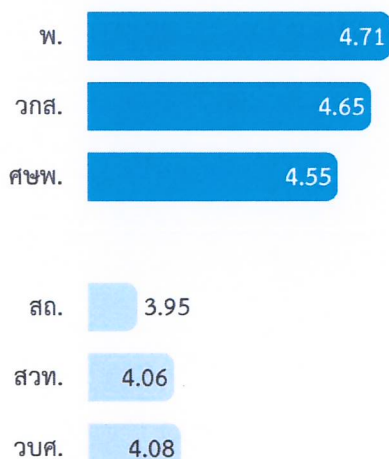
คณะที่นิสิตมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะ

นิสิตคณะแพทยศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.71 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย

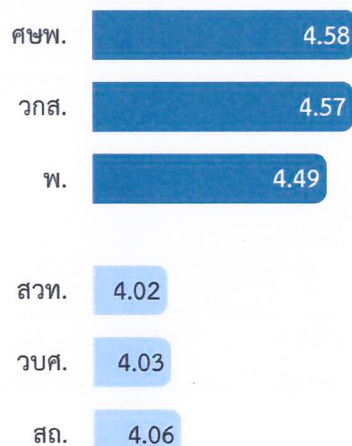
ในขณะที่นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในคณะต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านห้องปฏิบัติการคณะ



สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัย

นิสิตคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัยสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.58 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการของอาคารเรียนรวม/ศูนย์เรียนรวม และด้านภูมิทัศน์ พื้นที่สีเขียว และสิ่งแวดล้อมของวิทยาเขต

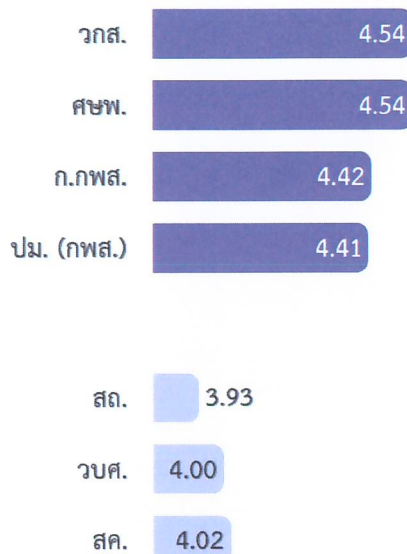
ในขณะที่นิสิตคณะสหวิทยาการจัดการและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ระดับมหาวิทยาลัยต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านคอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



สิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัย

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ และคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยสูงกว่าคณะอื่น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.54 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ คือ ด้านการจัดการและบริการด้านอาหาร ส่วนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ คือ ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านการให้บริการกิจการนิสิต

ในขณะที่นิสิตคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการใช้ชีวิตภายในมหาวิทยาลัยต่ำกว่าคณะอื่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 โดยด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ



สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในช่วงปีการศึกษา 2565 - 2567 ในภาพรวมจะเห็นได้ว่านิสิตมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ทั้งการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นด้านเนื้อหาหลักสูตร ด้านอาจารย์ และการให้บริการต่างๆ แก่นิสิต

สำหรับปีการศึกษา 2567 การให้บริการแก่นิสิตที่นิสิตทุกวิทยาเขตมีความพึงพอใจค่อนข้างสูง ได้แก่ ด้านห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และการฝึกอบรมการใช้งาน ด้านการบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล และด้านการให้บริการกิจการนิสิต อย่างไรก็ตามในด้านคอมพิวเตอร์ส่วนกลางและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แม้ว่านิสิตทุกวิทยาเขตจะมีความพึงพอใจ แต่ก็ยังมีความพึงพอใจค่อนข้างต่ำในด้านอื่นๆ ส่วนการให้บริการแก่นิสิตที่นิสิตมีความพึงพอใจยังไม่มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะนิสิตในบางเขนยังคงเป็นด้านการให้บริการรถโดยสารสวัสดิการ และนิสิตวิทยาเขตศรีราชาเป็นด้านการจัดการและบริการสนามกีฬา

การศึกษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการต่างๆ แก่นิสิตมาโดยตลอด แต่สำหรับด้านที่ได้รับความพึงพอใจค่อนข้างต่ำในบางวิทยาเขต โดยเสนอแนะให้ควรมีการปรับปรุง ได้แก่ด้านการให้บริการของรถสวัสดิการมหาวิทยาลัยในบางเขน ควรเพิ่มความถี่ในการให้บริการมากขึ้น ปรับปรุงสภาพรถให้มีความทันสมัย และด้านการจัดการและบริการสนามกีฬาในวิทยาเขตศรีราชา ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมกีฬาให้ทั่วถึง และส่งเสริมกิจกรรมกีฬาให้หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงสนามฟุตบอล เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการใช้บริการ